

## **Единые правила модерации сообщений**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Единые правила модерации сообщений подготовлены в целях обеспечения публикации сообщений граждан на официальном сайте(далее – сайт)образовательной организации (далее –наименование образовательной организации).

1.2. Текст сообщений, подлежащих публикации на сайте, должен быть написан на русском языке.

1.3. Обращаем Ваше внимание на то, что Ваше сообщение не является официальным обращением гражданина и не регулируется положениями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Тем не менее, Ваше сообщение является обязательным для рассмотрения образовательной организацией в срок не более 10 дней.

### **2. Причины отклонения сообщений**

2.1. Сообщение содержит информацию о проблеме, по которой ранее был дан ответ о невозможности ее решения.

2.2. Сообщение не содержит конкретных фактов, на основании которых возможно провести проверку, либо смысл сообщения не ясен.

2.3. Текст сообщения полностью повторяет текст сообщения, ранее опубликованного на сайте в отношении одного и того же объекта

2.4. Сообщение содержит безосновательные, недоказанные обвинения в адрес образовательной организации, иных лиц и организаций.

2.5. Сообщение содержит информацию, направленную на пропаганду ненависти и дискриминации по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, ущемление прав меньшинств, несовершеннолетних, причиняющую и призывающую к причинению им вреда в любой форме; оскорбления в адрес органов власти, иных лиц или организаций.

2.6. Текст сообщения содержит персональные данные, в том числе персональные данные третьих лиц, распространяемые без их согласия.

2.7. Текст сообщения содержит информацию, распространяемую в коммерческих целях либо в любых других целях, отличных от целей создания и функционирования сайта, в том числе содержит ссылку на сторонний ресурс.

2.8. Сообщение содержит ошибки и/или опечатки, препятствующие пониманию смысла сообщения, написано не кириллическим алфавитом, полностью или преимущественно заглавными (прописными) буквами, без знаков препинания, содержит не общеупотребимые сокращения.

2.9. Сообщение содержит нецензурную лексику либо ее производные.

2.10. Сообщение содержит послания, просьбы, прошения личного характера.

2.11. Сообщение содержит описание нескольких проблем по разным проблемным темам.

### **3. Условия модерации сообщений**

3.1. Модерация сообщения осуществляется в целях контроля и актуальности указанной в нем информации.

3.2. Модерация сообщения осуществляется образовательной организацией.

3.3. В ходе модерации сообщения образовательной организацией принимается решение о публикации сообщения на сайте либо отказе в публикации.

3.4. Сообщения, прошедшие модерацию, рассматриваются образовательной организацией и публикуются вместе с ответом образовательной организации на сайте с сохранением пунктуации и лексики автора.