

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«САХАЛИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СЕРВИСА»

694620, Россия, Сахалинская область, г. Холмск, ул. Победы, 10 тел./факс (42433) 66-401, 5-26-81, 2-09-82

E-mail: prof20@mail.ru

Опросный лист потребителя услуг

№		Да (10 баллов)	Нет (5 баллов)	Затрудняюсь ответить (0 баллов)
1	Представлена ли Вам услуга в полном объеме?			
2	Удовлетворены ли Вы качеством оказываемой услуги в учреждении?			
3	Получили ли Вы от специалиста учреждения полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?			
4	Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?			
5	Считаете ли Вы условия оказания услуги в учреждении комфортными?			
6	Считаете ли Вы условия оказания услуги доступным для нуждающихся?			
7	Считаете ли Вы персонал учреждения, оказывающий услуги, компетентным?			
8	Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы?			
9	Порекомендовали бы Вы услугу учреждения своим близким или знакомым?			

10. Что Вас не устраивает в работе учреждения?

11. С вашей точки зрения как можно улучшить работу учреждения?
